

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Business Continuity s.r.o.

Platné na vzdělávací akce konané od 1. 1. 2020

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě objednávky služeb.

2. Společnost

Společnost Business Continuity s.r.o., IČ: 275 37 978 (dále jen BC), poskytuje služby v oblasti vzdělávání zejména v oblastech AML (prevence legalizace výnosů z trestné činnosti), fraud risk managementu, compliance, BCP a krizového řízení, interního auditu a risk managementu. BC je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K ceně bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy připočtena DPH.

3. Objednatel

Objednatel je kterákoli právnická či fyzická osoba využívající služeb BC.

4. Objednávka

Smluvní vztah mezi BC a objednatelem vzniká na základě objednávky. Přihlášení na vzdělávací akci (přes webové stránky www.continuity.cz, emailem na sylvie.heidlerova@business-continuity.cz či zasláním objednávky poštou na adresu sídla BC) je závazné. Objednatel při uzavírání smlouvy poskytování služeb souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.

5. Slevy

BC poskytuje na veřejné semináře tyto slevy odečitatelné od účastnického poplatku:

Sleva za včasné přihlášení a zaplacení účastnického poplatku: 500 Kč

nejpozději 10 kalendářních dní před konáním akce (rozhodné je datum připsání účastnického poplatku na náš účet)

Množstevní: Počet účastníků z jedné firmy na 1 akci

2 kolegové z jedné firmy: sleva 1.000 Kč pro každého

3 a více kolegů z jedné firmy: sleva 1.500 Kč pro každého

Věrnostní: Účast 1 osoby na více vzdělávacích akcích společnosti BC v kalendářním roce

2. akce: sleva 500 Kč

3. akce: sleva 1.000 Kč

Všechny slevy lze uplatnit při objednání semináře v poznámce přihlášky. Uvedené částky se odečítají z účastnického poplatku z částky bez DPH. **Jednotlivé SLEVY JE MOŽNÉ SČÍTAT.** Poskytnuté slevy potvrzujeme v emailu, ve kterém potvrzujeme přihlášení na akci.

6. Potvrzení objednávky a platba

Nejpozději do 3 pracovních dnů od přihlášení na vzdělávací akci Vám emailem potvrzujeme přihlášení a zasíláme emailem proforma fakturu v elektronické podobě. Po připsání účastnického poplatku na náš účet Vám zasíláme pozvánku na vzdělávací akci a fakturu - daňový doklad. Součástí ceny jsou další plnění související s vzdělávací akcí a jejím průběhem (občerstvení včetně nápojů, oběd, vytištěné prezentace).

Smluvní cena nezahrnuje náklady na parkování a ubytování v místě konání vzdělávací akce. Účast na vzdělávací akci je možná pouze po zaplacení účastnického poplatku a připsání platby na náš účet.

Fakturační údaje a čísla účtu:

Business Continuity s.r.o.

JUDr. Krpaty 642 530 03 Pardubice
IČO: 27537978 DIČ: CZ - 27537978

Bankovní spojení:

Fio banka, a.s. 2200109421/2010
IBAN CZ3520100000002200109421
BIC kód/SWIFT FIOBCZPPXXX

7. Storno podmínky

Objednatel se může ze vzdělávací akce odhlásit, a to elektronickou poštou na email sylvie.heidlerova@business-continuity.cz

Podmínky pro stornování veřejné vzdělávací akce a účtování storno poplatků:

- V případě odhlášení ze vzdělávací akce písemnou formou do 10 pracovních dní před konáním akce je účtován storno poplatek ve výši 2.000 Kč včetně DPH za každého odhlášeného účastníka.
- Při odhlášení se ze vzdělávací akce 9 a méně pracovních dnů před konáním vzdělávací akce nebo neúčasti bez předchozího odhlášení účtujeme celý účastnický poplatek za každého odhlášeného účastníka.
- Tyto poplatky odpadají, pokud je jmenován náhradní účastník.
- Pořadatel (BC) si vyhrazuje právo na případné změny v programu či místa konání (vždy však při zachování původního města). Dojde-li ke změně místa konání vzdělávací akce, bude účastník vzdělávací akce neprodleně informován prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.
- V případě zrušení vzdělávací akce z důvodu nízkého počtu přihlášených účastníků vzniká objednateli nárok na vrácení celého účastnického poplatku (převodem na jeho účet nejpozději do 14 dnů).

Podmínky pro stornování firemní (in-house) vzdělávací akce:

- Při stornování firemní vzdělávací akce 14 a více pracovních dnů před zahájením vzdělávací akce si BC účtuje 30% sjednané ceny.
- V případě zrušení firemní vzdělávací akce 13 a méně pracovních dnů vzniká BC nárok na úhradu 100% sjednané ceny.

9. Certifikát/Potvrzení

Objednatel má nárok na získání potvrzení o absolvování vzdělávací akce. Potvrzení o účasti bude na vyžádání zasláno elektronicky do 10 dnů od vyžádání.

10. Odstoupení od objednávky

BC může z důvodu naplnění kapacity vzdělávací akce od objednávky odstoupit. Přednost budou mít objednatelé, kteří se přihlásí dříve. O této skutečnosti informuje objednatelé neprodleně.

11. Ochrana osobních údajů

- Ochrana osobních údajů účastníka vzdělávací akce, který je fyzickou osobou, je poskytována zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- Objednatel tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů BC: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a zaměstnavatel (dále společně vše jen jako „osobní údaje“) a to pro účely realizace objednávky – plnění práv a povinností s touto objednávkou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení od BC. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala realizaci objednávky.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě.
- BC se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje řádně zabezpečí a neposkytne je třetí osobě.
- Objednatel si je vědom toho, že má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Souhlas se zpracováním osobních údajů může objednatel ve vztahu k BC odvolat písemným oznámením doručeným na adresu společnosti (a to jak poštovní tak elektronickou formou).

12. Další práva a povinnosti smluvních stran

- BC je oprávněna používat obchodní firmu/název/jméno objednatel pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- Pořizování audio nebo video záznamů objednatel, není během vzdělávacích akcí povoleno.
- Objednatel projevuje souhlas se zveřejněním fotografií z vzdělávací akce, která je předmětem objednávky. Objednatel může vyslovit nesouhlas se zveřejněním určité fotografie. BC je povinna tento nesouhlas respektovat a na základě takto vysloveného nesouhlasu je neprodleně odstranit fotografie ze zveřejnění. Zveřejnění je možné na www stránkách BC, na reklamních letáčcích BC a v informačním mailingu.