

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Business Continuity s.r.o.

Platné na vzdělávací akce konané od 1. 1. 2024

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě objednávky služeb.

2. Společnost

Společnost Business Continuity s.r.o., IČ: 275 37 978 (dále jen BC), poskytuje služby v oblasti vzdělávání zejména v oblastech AML (prevence legalizace výnosů z trestné činnosti), fraud risk managementu, compliance, BCP a krizového řízení, interního auditu a risk managementu. BC je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K ceně bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy připočtena DPH.

3. Objednatel

Objednatel je kterákoli právnická či fyzická osoba využívající služeb BC.

4. Objednávka

Smluvní vztah mezi BC a objednatelem vzniká na základě objednávky. Přihlášení na vzdělávací akci (přes webové stránky www.continuity.cz, emailem na sylvie.heidlerova@business-continuity.cz či zasláním objednávky poštou na adresu sídla BC) je závazné. Objednatel při uzavírání smlouvy poskytování služeb souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.

5. Výše účastnického poplatku

Výše účastnického poplatku je dle variant uvedených v přihlášce na jednotlivou akci.

Very Early Birds

12.000 Kč (+ DPH)

Účastníci, kteří se přihlásí do data (včetně) uvedeného v přihlášce, mají slevu ze CZK 1.500 ze základní ceny

Early Birds

12.500 Kč (+DPH)

Účastníci, kteří se přihlásí do data (včetně) uvedeného v přihlášce mají slevu CZK 1.000 ze základní ceny

Skupinová sleva

11.500 Kč (+DPH)

Cena za **druhou a každou další osobu z jedné firmy**. (První osoba má účastnický poplatek dle data přihlášení Very Early Birds, Early Birds nebo Základní cenu)

Základní cena

Účastníci, kteří se přihlásí méně než 30 dnů od data konání semináře

CZK 13.500 (+DPH)

Výši účastnického poplatku potvrzujeme v emailu, ve kterém potvrzujeme přihlášení na akci.

6. Potvrzení objednávky a platba

Nejpozději do 3 pracovních dnů od přihlášení na vzdělávací akci Vám emailem potvrdíme přihlášení a zasíláme emailem proforma fakturu v elektronické podobě. Po připsání účastnického poplatku na náš účet Vám zasíláme pozvánku na vzdělávací akci a fakturu - daňový doklad. Součástí ceny jsou další plnění související s vzdělávací akcí a jejím průběhem (občerstvení včetně nápojů, oběd, vytištěné prezentace).

Smluvní cena nezahrnuje náklady na parkování a ubytování v místě konání vzdělávací akce. Účast na vzdělávací akci je možná pouze po zaplacení účastnického poplatku a připsání platby na náš účet.

Fakturační údaje a čísla účtu:

Business Continuity s.r.o.

JUDr. Krpaty 642 530 03 Pardubice
IČO: 27537978 DIČ: CZ - 27537978

Bankovní spojení:

Fio banka, a.s. 2200109421/2010
IBAN CZ3520100000002200109421
BIC kód/SWIFT FIOBCZPPXXX

7. Storno podmínky

Objednatel se může ze vzdělávací akce odhlásit, a to elektronickou poštou na email sylvie.heidlerova@business-continuity.cz

Podmínky pro stornování veřejné vzdělávací akce a účtování storno poplatků:

- V případě odhlášení ze vzdělávací akce písemnou formou do 10 pracovních dnů před konáním akce je účtován storno poplatek ve výši 2.000 Kč včetně DPH za každého odhlášeného účastníka.
- Při odhlášení se ze vzdělávací akce 9 a méně pracovních dnů před konáním vzdělávací akce nebo neúčasti bez předchozího odhlášení účtujeme celý účastnický poplatek za každého odhlášeného účastníka.
- Tyto poplatky odpadají, pokud je jmenován náhradní účastník.
- Pořadatel (BC) si vyhrazuje právo na případné změny v programu či místa konání (vždy však při zachování původního města). Dojde-li ke změně místa konání vzdělávací akce, bude účastník vzdělávací akce neprodleně informován prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.
- V případě zrušení vzdělávací akce z důvodu nízkého počtu přihlášených účastníků vzniká objednateli nárok na vrácení celého účastnického poplatku (převodem na jeho účet nejpozději do 14 dnů).

Podmínky pro stornování firemní (in-house) vzdělávací akce:

- Při stornování firemní vzdělávací akce 14 a více pracovních dnů před zahájením vzdělávací akce si BC účtuje 30% sjednané ceny.
- V případě zrušení firemní vzdělávací akce 13 a méně pracovních dnů vzniká BC nárok na úhradu 100% sjednané ceny.

9. Certifikát/Potvrzení

Objednatel má nárok na získání potvrzení o absolvování vzdělávací akce. Potvrzení o účasti bude na vyžádání zasláno elektronicky do 10 dnů od vyžádání.

10. Odstoupení od objednávky

BC může z důvodu naplnění kapacity vzdělávací akce od objednávky odstoupit. Přednost budou mít objednatelé, kteří se přihlásí dříve. O této skutečnosti informuje objednatele neprodleně.

11. Ochrana osobních údajů

- Ochrana osobních údajů účastníka vzdělávací akce, který je fyzickou osobou, je poskytována zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- Objednatel tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů BC: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a zaměstnavatel (dále společně vše jen jako „osobní údaje“) a to pro účely realizace objednávky – plnění práv a povinností s touto objednávkou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení od BC. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala realizaci objednávky.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě.
- BC se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje řádně zabezpečí a neposkytne je třetí osobě.
- Objednatel si je vědom toho, že má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Souhlas se zpracováním osobních údajů může objednatel ve vztahu k BC odvolat písemným oznámením doručeným na adresu společnosti (a to jak poštovní tak elektronickou formou).

12. Další práva a povinnosti smluvních stran

- BC je oprávněna používat obchodní firmu/název/jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- Pořizování audio nebo video záznamů objednatelem, není během vzdělávacích akcí povoleno.
- Objednatel projevuje souhlas se zveřejněním fotografií z vzdělávací akce, která je předmětem objednávky. Objednatel může vyslovit nesouhlas se zveřejněním určité fotografie. BC je povinna tento nesouhlas respektovat a na základě takto vysloveného nesouhlasu je neprodleně odstranit fotografie ze zveřejnění. Zveřejnění je možné na www stránkách BC, na reklamních letáčcích BC a v informačním mailingu.